

HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 JAKARTA

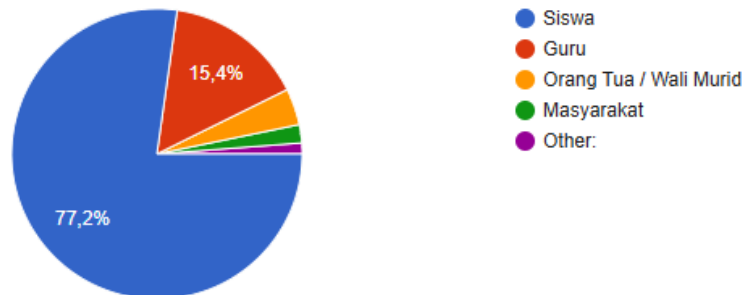
Lampiran link : <https://forms.gle/irV4RykrGpNLFo4g7>

Dari survey yang disebarakan ke orang tua dan siswa terdapat 246 respon yang masuk dengan rincian sebagai berikut :

Saya adalah

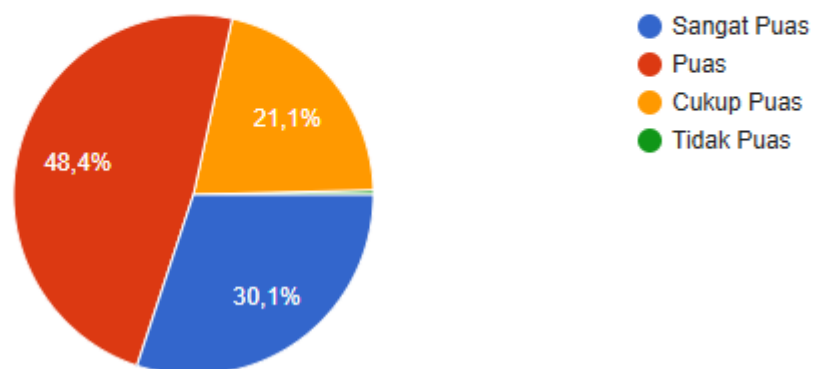
246 jawaban

 Salin diagram



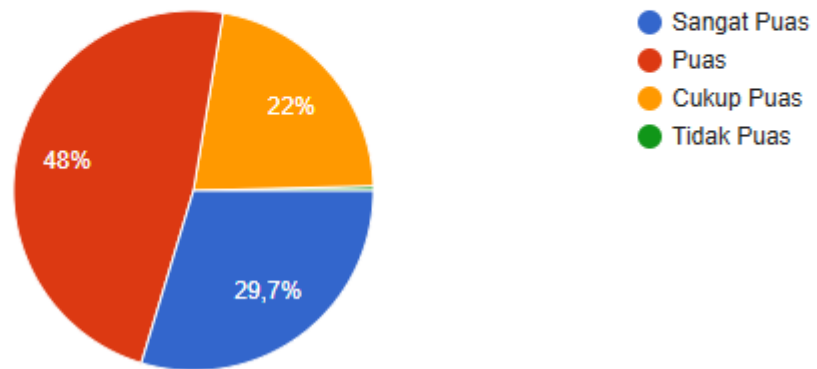
Kemampuan pegawai / staff madrasah dalam memberikan layanan secara tepat waktu

246 jawaban



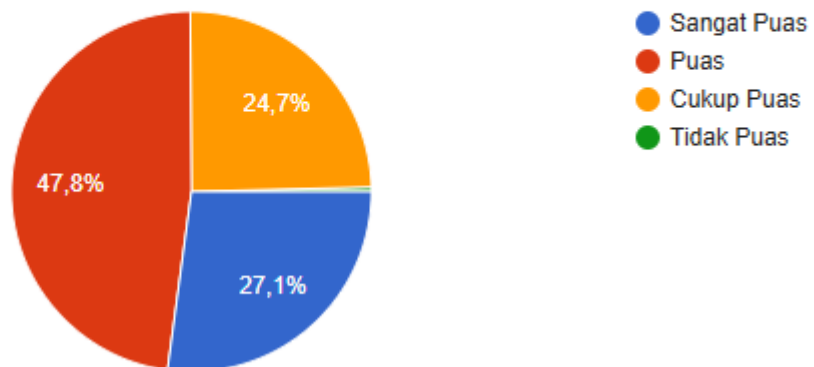
Pegawai / staff madrasah dalam memberikan perhatian terhadap masalah orangtua / wali murid

246 jawaban



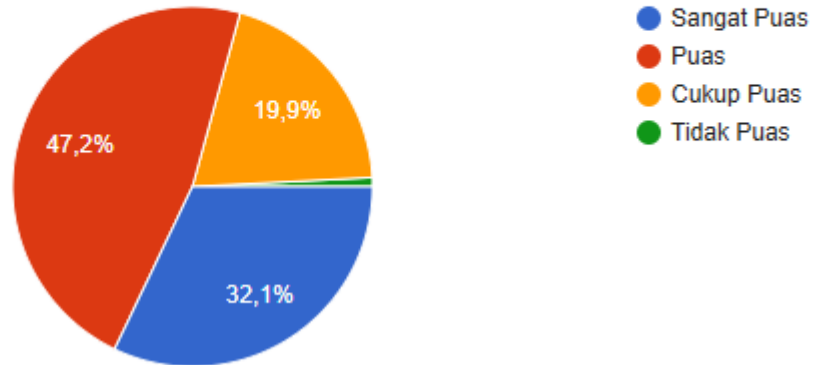
Layanan yang diberikan oleh pegawai / staff madrasah sesuai dengan harapan

246 jawaban



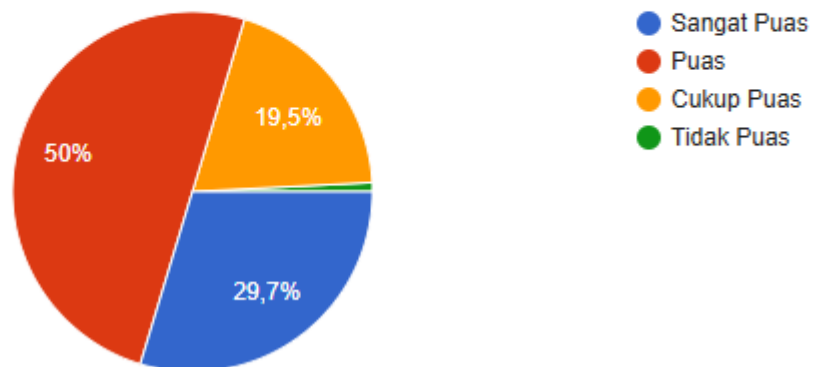
Etika pegawai / staff madrasah dalam memberikan layanan*

246 jawaban



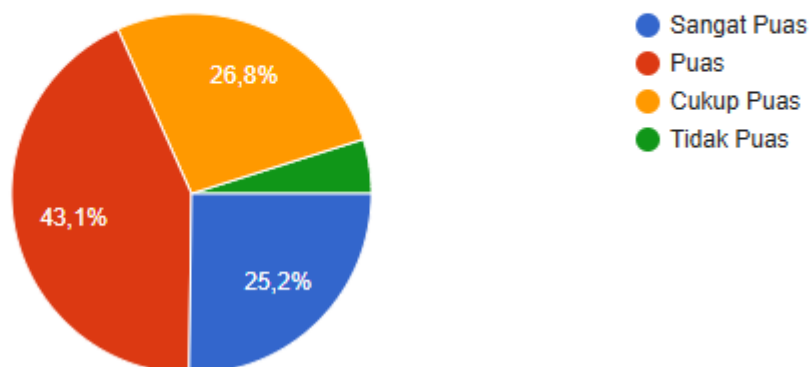
Kemudahan orangtua / wali murid dalam mengakses informasi dengan pihak madrasah

246 jawaban



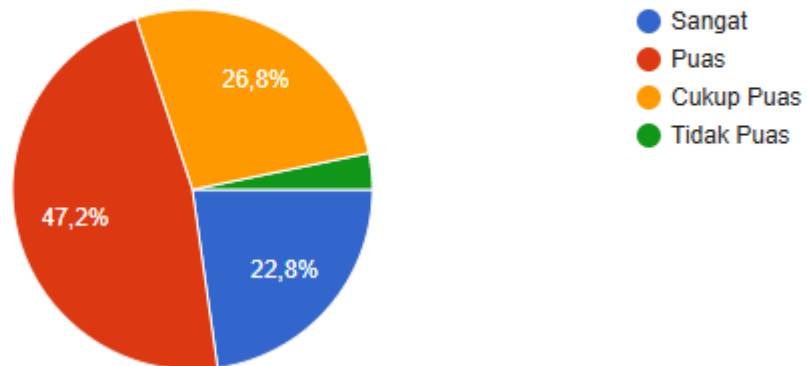
Kejelasan pihak Madrasah dalam memberikan informasi

246 jawaban



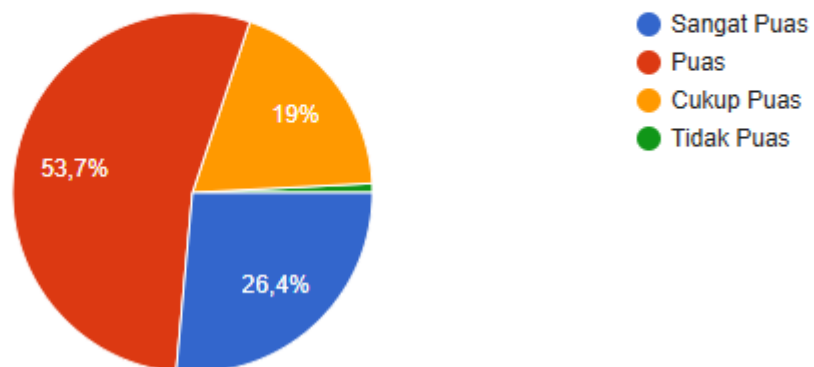
Kualitas sarana dan prasarana pelayanan madrasah*

246 jawaban



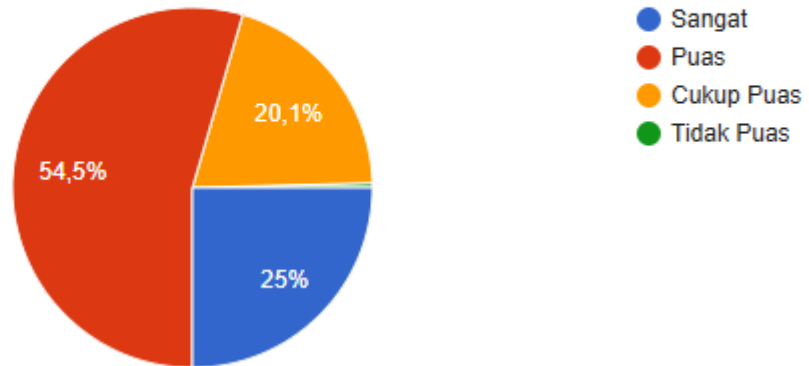
Kesesuaian pelayanan tamu yang diberikan Pegawai/Staff sesuai dengan harapan

242 jawaban



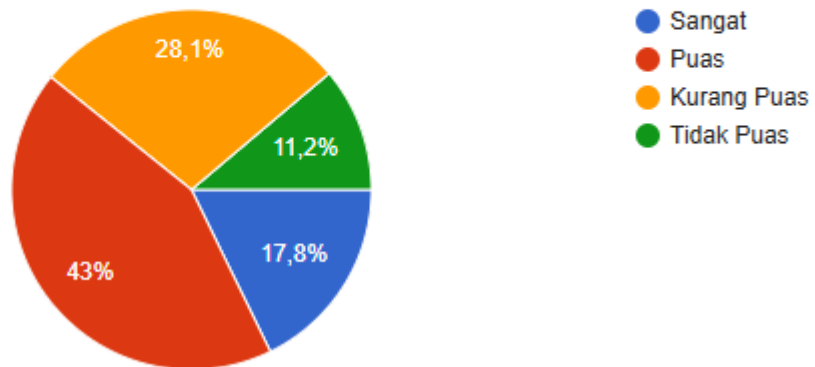
Kemampuan Pegawai/Staff Madrasah cepat dan tanggap

244 jawaban



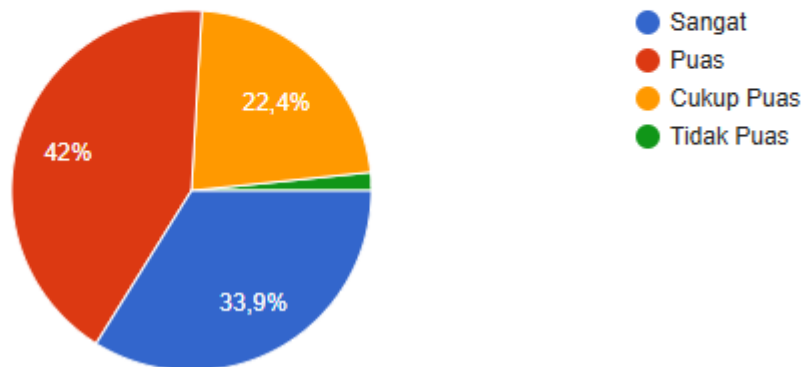
Wifi dan jaringan internet lancar

242 jawaban



Infomasi bersifat umum disampaikan melalui Group Wa, Media Sosial dan Website

245 jawaban



Kritik / Saran dapat

147 jawaban

sudah cukup puas

Tingkatkan pelayanan di semua lini.

Kalo info masuk atau libur diusahakan jangan telat

tolong sabun selalu restock di toilet dan selalu sediakan kan pembalut di setiap toilet perempuan!

guru yang sudah berumur rata rata sudah menurun kinerja mengajarnya terutama pelajaran GEOGRAFI, EKONOMI. saran untuk guru guru adalah memperbanyak materi yang diberi dan lebih bervariasi dalam kegiatan belajar. tapi mnrt saya juga 50% guru sudah menurun kualitas mengajarnya menurun

Aman aja

wifi di setiap kelas

